



## Somos una empresa latinoamericana comprometida con el desarrollo del país

### Generamos oportunidades de empleo formal y capacitación para jóvenes



- En 2023 brindamos empleo formal a más de **2.921** jóvenes chilenos.
- Para el **27,42%** de las personas que trabajan en la compañía esta es su primera experiencia laboral formal.
- Durante 2023, nos hemos destacado por ser una empresa diversa e inclusiva, con un total de **91** empleados con credencial de discapacidad.
- En 2023, el **59,84%** de los empleados eran mujeres, mientras que el **40,16%** eran hombres.
- Incrementamos en un **13,4%** los empleos generados durante el 2023.
- El **17%** de nuestros colaboradores ascienden para ocupar un puesto gerencial en un restaurante.
- Brindamos más de **56 mil horas** al año de entrenamiento y capacitación.



Más de **7.000** jóvenes chilenos ya se capacitaron a través de los cursos de nuestra plataforma educativa libre y gratuita, solo en 2023 se inscribieron más de 2.200.

### Brindamos soluciones innovadoras para ayudar a resolver desafíos ambientales



Reciclamos **776** toneladas de aceite de cocina que fueron transformados en biodiésel. Además, con ayuda de recicladores, recuperamos **340** toneladas de cartón.

Desde 2020, todos nuestros nuevos restaurantes y remodelaciones incorporan hasta 23 iniciativas sustentables relacionadas con el cuidado de los recursos naturales y la economía circular.



Con "Plan Mascarillas" hemos reciclado **81.400** cubrebocas que se convirtieron en más de **1.000** bandejas para restaurantes.



**6**  
Casas Ronald



### Comprometidos con el bienestar de las familias

Desde 2008 apoyamos a la Fundación Infantil Ronald McDonald. A través de nuestro programa "Recicla tu Uniforme", desde 2023 donamos a las salas familiares cerca de **400** frazadas fabricadas con prendas recicladas.

Anualmente, realizamos la campaña solidaria Gran Día en beneficio de la Fundación para la Infancia Ronald McDonald y Coanil. En 2023, se alcanzó el objetivo de vender más de **101.500** Big Mac, cuya recaudación fue donada a dichas fundaciones.



**1990**  
Primer McDonald's



**12**  
Regiones



**103**  
Restaurantes



**80**  
Centros de Postres



**15**  
McCafé

### Invertimos en el crecimiento económico de Chile

90% de nuestros proveedores son locales



Desde nuestros inicios trabajamos con empresas nacionales, desarrollando ingredientes de la más alta calidad y promoviendo buenas prácticas para fomentar el crecimiento de la industria local.

### Deporte y actividad física



- En 2022, Arcos Dorados Chile consolidó su compromiso con el deporte, convirtiéndose en Colaborador Oficial del Team Chile.
- Participamos como sponsor oficial de los Juegos Panamericanos Santiago 2023.
- Durante 2023, nos convertimos en colaboradores oficiales del Comité Paralímpico de Chile.
- Desde hace 11 años, 'Plan Vecino' ha impulsado la actividad física a través de distintos talleres de actividad, los que han beneficiado a más de 10 mil personas.
- Desde 2023 somos el Restaurante Oficial de La Roja.
- El programa "Embajadores Deportivos" es una iniciativa que entrega apoyo personalizado a 12 deportistas nacionales de alto rendimiento.



### Restaurante "Kennedy" Flagship Store - Highlights

- Playland, McCafé y Drive Thru.
- Sala acondicionada para personas del espectro autista implementada bajo el programa "Espacio Azul".
- Sistema de compostaje de residuos orgánicos.
- Renovado bajo el programa "Restaurantes Sustentables", con más de 20 medidas verdes.
- Cuenta con Menú Braille para personas con discapacidad visual.

### Recibimos importantes reconocimientos

- Arcos Dorados Chile obtuvo 8 estatuillas en los Premios Eikon 2023. Fue la compañía más galardonada por quinto año consecutivo.
- En 2023, McDonald's fue la única empresa de comida rápida mencionada en el Ranking Merco ESG Chile.
- McDonald's mantiene el liderazgo en la categoría de comida rápida en el estudio de Marcas Ciudadanas CADEM.
- El programa Restaurantes Sustentables fue reconocido por el Premio Nacional de Medio Ambiente Recyclápolis 2023.
- Recibimos el Sello Equidad por las políticas de inclusión LGBTQ+ implementadas en la empresa.