



McDonald's reabre las puertas de su icónico restaurante en Polanco, ofreciendo una nueva experiencia de innovación y sustentabilidad a sus consumidores

- *El restaurante generará 80 empleos formales a jóvenes mexicanos y cuenta con 16 iniciativas sustentables que contribuyen para la reducción de su impacto ambiental.*
- *McDonald's Polanco presenta un nuevo concepto de experiencia digital con innovadores elementos de servicio y diseño que garantizan una atención única en el segmento de comida rápida.*
- *La reapertura es parte de la inversión de 25 millones de dólares que Arcos Dorados México ha realizado durante los últimos 3 años en el país, contribuyendo a la reactivación de la economía mexicana.*

Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2021. Arcos Dorados, la empresa que opera los restaurantes McDonald's en América Latina y Caribe, reinaugura su icónico restaurante de Polanco en la Ciudad de México, ofreciendo a sus clientes una combinación única de innovación y sustentabilidad que refleja la visión de la compañía para continuar construyendo el liderazgo de McDonald's en México. La llegada del nuevo local, contribuye también con la reactivación de la economía luego de los desafíos de la pandemia.

“McDonald's Polanco materializa el compromiso social de Arcos Dorados con México, contribuyendo a la reactivación económica, el empleo y el desarrollo sostenible, ofreciendo alimentos de alta calidad y combinando una innovadora atención en restaurante, la venta por AutoMac y entregas por McDelivery, fortaleciendo un modelo de negocio capaz de capitalizar oportunidades de crecimiento” **destacó Francisco Bosch, Director General de Arcos Dorados México.**

Con la reapertura de McDonald's Polanco se suman más de 80 nuevos empleos directos para jóvenes mexicanos. Muchos de ellos tendrán sus primeras experiencias profesionales y podrán desarrollarse personal y académicamente con capacitación de clase mundial. La compañía emplea a más de 10,500 jóvenes en sus 366 restaurantes en todo el país, lo que refuerza el compromiso de Arcos Dorados y sus sub-franquiciados en México de ofrecer oportunidades a este segmento de la población.

McDonald's en México es una marca socialmente responsable la cual, con más de 35 años de presencia en el país, está comprometida con su entorno; bajo los pilares de su estrategia de sostenibilidad “Receta del Futuro” integra elementos a sus restaurantes para asegurar la gestión eficiente del agua, energía, y residuos. McDonald's Polanco operará con iniciativas que le permitirán lograr eficiencias de más de 20% en consumos de energía y 15% en consumo agua en comparación con restaurantes de volumen similar. Adicionalmente, el 85% de los materiales de construcción y mobiliario proviene de proveedores locales e integra contenido reciclado.



“Estamos muy entusiasmados con la reapertura de McDonald’s Polanco, ya que este es un restaurante que viene con un nuevo concepto de sustentabilidad y de experiencia, que representa el compromiso que tenemos en Arcos Dorados con la región y con México a pesar de los desafíos de la pandemia. Tenemos una visión a largo plazo de generación de impacto positivo de la marca McDonald’s en las comunidades de América Latina a través de nuestra estrategia de Receta del Futuro, la cual pretende aportar parte de la solución a retos desafiantes de nuestra sociedad, como la generación de una primera experiencia laboral formal para jóvenes, tal como lo estamos haciendo en Polanco generando 80 nuevos empleos” afirmó **Woods Staton, Chairman Ejecutivo de Arcos Dorados.**

El restaurante de Polanco se suma a las demás unidades que operan bajo un modelo de experiencia digital denominado “Experiencia del Futuro” (EOTF, por sus siglas en inglés) con kioscos digitales de autogestión de pedidos con **Líderes de Experiencia**, quienes darán soporte inmediato a todas las inquietudes y necesidades sobre las funcionalidades de estos, personalización de menú, servicio a la mesa, ofreciendo un nuevo estándar de atención a sus comensales. A la vez, está construido con innovación en diseño arquitectónico y cuenta con el primer espacio de entretenimiento infantil con enfoque cognitivo disponible en Latinoamérica conocido como **“Play of the Future”**. Esta evolución de McDonald’s a nivel mundial está presente para ofrecer a visitantes de todas las edades un servicio innovador y personalizado.

Por su parte, el alcalde de Miguel Hidalgo, Mauricio Tabe, reconoció el trabajo y el progreso que ha tenido McDonald’s en el transcurso de los años en México siendo hoy uno de los precursores en la evolución de los negocios, al adoptar en sus procesos el uso de nuevas tecnologías. *“Un negocio más sustentable que ponga su granito de arena con el medio ambiente”*.

Señaló que este gobierno será un impulsor de modelos de negocios como éstos, donde rijan los principios de sostenibilidad e innovación.

“En el gobierno de Miguel Hidalgo tendrán un aliado, estamos convencidos de que el trabajo es el único camino para salir adelante y emprender. Queremos que sientan en el gobierno ese apoyo”, expresó.

McDonald’s Polanco es parte del plan de inversiones de 25 millones de dólares que durante los últimos tres años, Arcos Dorados México ha realizado en la optimización de restaurantes y desarrollo del mercado para ofrecer a las familias mexicanas una experiencia inigualable en el segmento de comida rápida.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald’s del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald’s en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.250 restaurantes, entre unidades propias y de sus sub-franquiciados, que juntas emplean más de 90 mil personas (*datos de 30/09/2021*). La empresa también mantiene un sólido compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que



está presente y con la generación de primer empleo formal a los jóvenes, además de utilizar su escala para lograr un impacto positivo en el medio ambiente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com