



En el marco de la Fase 4 en la región de la Araucanía

McDonald's anuncia primera reapertura a público en Temuco y continúa apertura de terrazas en la Región Metropolitana

En la ciudad de Temuco, actualmente en fase de Apertura Inicial según el Plan Paso a Paso del Gobierno, McDonald's abrió su primer restaurant para atención presencial al público.

Además, tras el reciente anuncio de entrada en etapa de Preparación para diversas comunas del Gran Santiago; la empresa ya comenzó a operar en Providencia y Las Condes los primeros restaurantes en el sector terrazas, con todas las medidas de higiene y seguridad de su programa McProtegidos, siguiendo las recomendaciones de la Fase 3 del Plan Paso a Paso.

Septiembre de 2020.- Siguiendo todas las recomendaciones y normativas dispuestas por el Ministerio de Salud y el Gobierno de Chile en su Plan Paso a Paso, McDonald's inició una nueva etapa de su proceso de reaperturas en Chile.

Con la llegada de la **Fase 4** a comunas de la Región de la Araucanía, **McDonald's anunció su primera reapertura, a nivel nacional, para atención presencial a público en la ciudad de Temuco.** El restaurant ubicado en calle Bulnes 402, desde el 04 de septiembre comenzó a operar con una capacidad reducida para 48 clientes, **posicionándose como el primer local de la cadena en llegar a la etapa de Apertura Inicial.**

“Desde nuestra industria, hoy seguimos acompañando el Plan Paso a Paso de Gobierno, con todas las medidas de seguridad que hemos venido desarrollando como cadena este año para tener espacios seguros y ofrecer un servicio confiable a todos nuestros clientes”, señaló Carlos González, gerente general de McDonald's Chile. “Seguiremos trabajando en línea con las recomendaciones de las autoridades para impulsar el correcto funcionamiento de nuestra industria en este complejo año con la idea de seguir mejorando y entregando productos de calidad para los consumidores chilenos”, finalizó.

La compañía actualmente también desarrolla su plan de reapertura parcial en las comunas de la Región Metropolitana en Fase 3, gracias a su programa de higiene, distanciamiento y sanitización “McProtegidos”.

En esta línea, **la semana pasada McDonald's reabrió la terraza de su primer restaurant** con mesas para atención a público en la comuna de Providencia; y **este 07 de septiembre sumó su segundo restaurant en la misma modalidad** en avenida Apoquindo, en Las Condes. Ambos funcionando con sus terrazas abiertas a público con todas las medidas dispuestas por las autoridades sanitarias y el Gobierno de Chile.

Por una operación segura

En marzo, McDonald's decidió cerrar proactivamente toda su operación por dos semanas, de manera de implementar medidas de higiene y seguridad a través de su programa McProtegidos para garantizar un servicio seguro a sus empleados y clientes. Adicionalmente, en junio la cadena de comida rápida anunció nuevas medidas de seguridad en todos sus restaurantes a nivel nacional, adelantándose y siendo



precursores en avanzar en el cuidado de los clientes de cara a la futura reactivación social.

La cadena, que actualmente cuenta con 87 restaurantes a nivel país, **hasta agosto había logrado reactivar la operación de cerca del 70% del total de sus locales en Chile**, y desde esa fecha continúa con su paulatino plan de reapertura segura en todo el país.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.200 restaurantes, entre unidades propias y de sus sub-franquiciados, que juntas emplean más de 100 mil personas (*datos de 30/6/2020*). La empresa también mantiene un sólido compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que está presente y con la generación de primer empleo formal a los jóvenes, además de utilizar su escala para lograr un impacto positivo en el medio ambiente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com