



En el marco de la Fase 3 en comunas de Región Metropolitana

McDonald's anuncia primera reapertura a público en terrazas y evalúa próximas acciones

Tras el anuncio de la nueva etapa de desconfinamiento para las comunas de Providencia, Ñuñoa, Las Condes y Vitacura; McDonald's comenzó a operar su primer restaurant en el sector terraza con todas las medidas de higiene y seguridad de su programa McProtegidos, posicionándose como la primera apertura a nivel nacional que la cadena desarrolla en el marco de la Fase 3 del Plan Paso a Paso.

Septiembre de 2020.- Siguiendo todas las recomendaciones y normativas dispuestas por el Ministerio de Salud y el Gobierno de Chile en su Plan Paso a Paso, McDonald's inició una nueva etapa de su proceso de reaperturas en Chile.

Con la llegada de la Fase 3 a cuatro comunas de la Región Metropolitana y con su programa de higiene, distanciamiento y sanitización "McProtegidos" puesto en marcha en el mes de abril, **la cadena reabrió la terraza de su primer restaurant con mesas para atención a público en la comuna de Providencia.** Desde el 3 de septiembre, el icónico local ubicado en Tobalaba, funciona con sus terrazas abiertas a público cumpliendo con todas las medidas dispuestas por las autoridades sanitarias y Gobierno de Chile.

En marzo, McDonald's decidió cerrar proactivamente toda su operación por dos semanas, de manera de implementar medidas de higiene y seguridad a través de su programa McProtegidos, de manera de garantizar un servicio seguro a sus empleados y clientes. Adicionalmente, **en junio, la cadena de comida rápida anunció nuevas medidas de seguridad en todos sus restaurantes a nivel nacional,** adelantándose y siendo precursores en avanzar en el cuidado de los clientes de cara a la futura reactivación social.

El programa McProtegidos, redujo la capacidad total de los restaurantes, incorporó delimitaciones y señaléticas para velar por el distanciamiento, se dispusieron acrílicos en los puntos de contacto con los clientes y servicios de reparto; y se redistribuyeron los espacios de consumo en sus locales, siguiendo toda reglamentación de las autoridades para asegurar una operación segura.

"Desde nuestra industria, hoy seguimos acompañando el Plan Paso a Paso de Gobierno, con todas las medidas de seguridad que hemos venido desarrollando como cadena este año para tener cocinas seguras y ofrecer un servicio confiable a todos nuestros clientes", señaló Carlos González, gerente general de McDonald's Chile. "Seguiremos trabajando en línea con las recomendaciones de las autoridades para impulsar el correcto funcionamiento de nuestra industria en este complejo año con la idea de seguir mejorando y entregando productos de calidad para los consumidores chilenos", finalizó.

La cadena, que actualmente cuenta con 87 restaurantes a nivel país, **hasta agosto había logrado reactivar la operación de cerca del 70% del total de sus locales en Chile,** y desde esa fecha mantiene un paulatino plan de reapertura segura en todo el país, de acuerdo al plan Paso a Paso establecido por el Gobierno.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.200 restaurantes, entre unidades propias y de sus sub-franquiados, que juntas emplean más de 100 mil personas (*datos de 30/6/2020*). La empresa también mantiene un sólido compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que está presente y con la generación de primer empleo formal a los jóvenes, además de utilizar su escala para lograr un impacto positivo en el medio ambiente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com