



MES DEL EMPRENDIMIENTO

¿Quieres emprender? Descubre 4 cursos virtuales y 100% gratuitos

En el mes del emprendimiento, la compañía difunde una selección de cursos virtuales y 100% gratuitos disponibles en MCampus ComunitAD, plataforma educativa de Arcos Dorados. Atención al cliente, marketing digital, emprendedurismo y resolución de problemas e innovación; son algunas de las opciones que te ofrece la plataforma.

Lima, abril de 2025.- Emprender es una aventura emocionante, pero también representa un gran desafío para muchos. Según el Global Entrepreneurship Monitor del 2024, en el Perú 8 de cada 10 emprendimientos abandonan el negocio antes de cumplir los 5 años. La falta de capacitación, planificación estratégica y conocimientos clave suele ser una de las principales barreras para la sostenibilidad de los nuevos proyectos. Frente a este panorama, acceder a herramientas de formación puede marcar la diferencia.

"Sabemos que el peruano es emprendedor por naturaleza, por eso, a través de la plataforma MCampus ComunitAD ponemos a disposición herramientas gratuitas que faciliten este proceso y ayuden a transformar ideas en negocios sostenibles. Creemos firmemente que la educación es una palanca de crecimiento, y queremos que más personas puedan acceder a contenidos que los preparen para enfrentar los desafíos del mundo actual", señaló Carlos Silva, jefe de Comunicaciones de Arcos Dorados Perú.

En línea con ello, la plataforma de [MCampus ComunitAD](#), espacio educativo de acceso libre y gratuito de Arcos Dorados, la franquicia que opera la marca McDonald's en 20 países de América Latina y el Caribe, destacó cuáles son los cuatro cursos claves para quienes están empezando a desarrollar una idea, lanzar un negocio o simplemente quieren aprender herramientas prácticas para el mundo emprendedor.

- 1. Atención al Cliente:** Porque la experiencia del cliente puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de tu emprendimiento. Un curso fundamental para comprender cómo brindar experiencias memorables, resolver dudas con empatía y fidelizar clientes desde el primer contacto. Incluye el desarrollo de estrategias para mejorar la comunicación, fortalecer la relación con el público y construir una base de clientes leales.
- 2. Marketing Digital:** Hoy más que nunca, saber moverse en redes sociales, usar herramientas de publicidad online y construir una marca digital es vital. Aprender a utilizar redes sociales, crear contenido relevante y aprovechar las herramientas digitales puede marcar una gran diferencia en la visibilidad de un negocio. Este curso brinda conceptos fundamentales para potenciar una idea de negocio y desarrollar un plan de marketing integral, adaptado a los desafíos del entorno digital actual.
- 3. Emprendedurismo:** Ideal para quienes están dando sus primeros pasos, este curso ofrece una mirada práctica sobre cómo convertir ideas en proyectos concretos. A través de conceptos clave del mundo emprendedor, aprenderás a identificar oportunidades, definir una propuesta de valor y estructurar tu iniciativa paso a paso. Una guía esencial para transformar la motivación en acción y comenzar con bases sólidas.
- 4. Resolución de Problemas e Innovación:** Parte importante de emprender es resolver problemas todo el tiempo. Pensado para fortalecer el pensamiento creativo y estratégico, este curso te brinda herramientas para identificar desafíos, buscar soluciones originales y adaptarte a los cambios del entorno emprendedor. A través del desarrollo de creatividad y pensamiento crítico, aprenderás a tomar decisiones efectivas y a utilizar el *design thinking* para resolver desafíos del mundo real.



Todos los cursos están disponibles en [MCampus ComunitAD](#), una plataforma 100% libre y gratuita, disponible para seguir aprendiendo, sin importar su edad, formación previa o lugar de residencia. En ella, los usuarios registrados pueden acceder a más de 25 cursos disponibles, ingresando a <https://recetadelfuturo.com/cursos-libres/>. Todos los cursos ofrecen una certificación de la Hamburger University, la universidad corporativa de McDonald's.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.400 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas (datos de 31/12/2024). La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su [Receta del Futuro](#) para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com