



Arcos Dorados derriba barreras que limitan las oportunidades laborales para personas con (dis)capacidad

En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, la compañía reafirma su compromiso con la inclusión, impulsando entornos laborales más accesibles y promoviendo una sociedad más equitativa.

Diciembre de 2024 – Víctor Andreucci, de 46 años, trabaja desde hace 25 años en el restaurante McDonald's en el barrio Barão Geraldo, en Campinas (San Pablo). Aunque siempre contó con el apoyo y estímulo de su familia, al llegar a la adultez enfrentó varios desafíos, entre ellos, el acceso al mercado laboral. Víctor, quien tiene síndrome de Down, encontró en Arcos Dorados, la empresa que opera los restaurantes en 20 mercados de América Latina y el Caribe, una oportunidad laboral formal, que le permitió ser su mejor versión e inspirar a otras personas.

Gracias a un ambiente seguro, inclusivo y humano, sumado a oportunidades de capacitación y su propia determinación, Víctor ha podido desarrollarse a nivel personal y profesional. *"Llegué sin saber nada y no me pareció difícil; me encanta hacer mis tareas en la cocina y en el lobby. La gente me respeta y me siento escuchado"*, comenta. A lo largo de su trayectoria en el restaurante, ha destacado por sus habilidades sociales y amabilidad hacia sus compañeros y clientes.

Según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), menos del 30% de las personas con discapacidad en edad laboral tienen empleo formal en algunos países de América Latina. Números similares presenta la "Encuesta Latinoamericana sobre Discapacidad" realizada por Incluyeme.com, que revela que el 72,9 % de las personas con discapacidad en la región está desempleada y cerca de la mitad de ellos identifica su condición como la principal barrera para acceder a un trabajo. En este contexto, Arcos Dorados, referente en inclusión con más de 2.400 personas con discapacidad en su plantel en toda la región, busca dar visibilidad a buenas prácticas e historias para seguir promoviendo espacios laborales donde todas las personas puedan desarrollarse plenamente.

Para reafirmar la convicción de que todas las personas son capaces y que pueden ser una gran inspiración, ya sea con o sin discapacidad, Arcos Dorados presenta "McDonald's vio en nosotros", una campaña regional que derriba barreras y demuestra que lo que parece imposible, es posible de lograr. La iniciativa propone informar, sensibilizar y educar, promoviendo así una cultura inclusiva y entornos accesibles para todos.

"Trabajar en Arcos Dorados me ha permitido ver de primera mano el impacto positivo que tiene la inclusión en la vida de las personas con discapacidad. Nuestro objetivo es derribar los prejuicios y demostrar que todos, independientemente de sus capacidades, tienen algo valioso que aportar. La historia de Víctor Andreucci es solo un ejemplo de cómo un entorno inclusivo puede transformar vidas. Continuaremos esforzándonos para que más personas puedan encontrar en Arcos Dorados un lugar donde se sientan valoradas y respetadas",



afirma Lina Ortiz, gerente jurídica de Arcos Dorados en Colombia y Líder del Eje de Personas con Discapacidad del Comité.

Arcos Dorados impulsa el cambio liderando con inclusión

Desde sus inicios, la empresa ha demostrado un compromiso sólido con la inclusión, trascendiendo el cumplimiento de las normativas legales. Día a día, trabaja para generar oportunidades laborales para personas con discapacidad en toda América Latina y el Caribe. Respaldada por su Comité de Diversidad e Inclusión, integrado por profesionales de diversas disciplinas y niveles jerárquicos en todos sus mercados, la compañía impulsa iniciativas que buscan consolidar entornos laborales más equitativos e inclusivos para todos.

"En Arcos Dorados, creemos firmemente que la diversidad es una fortaleza. Nuestro compromiso con la inclusión no solo se refleja en nuestras políticas, sino en cada acción que tomamos para crear un entorno laboral accesible y equitativo. Estamos orgullosos de ser una compañía que valora y celebra las diferencias, y seguiremos trabajando para que cada persona pueda alcanzar su máximo potencial", asegura Marlene Fernandez del Granado, Vicepresidenta de Relaciones Gubernamentales y Líder del Comité de Diversidad e Inclusión de Arcos Dorados.

Inclusión más allá del empleo: un entorno accesible para todos

La compañía no solo invierte en recursos para garantizar espacios laborales accesibles y cumplir con las normativas locales, sino que también extiende este compromiso a sus clientes, asegurando que sus restaurantes sean inclusivos para todos. Entre sus iniciativas destacan la adaptación de espacios para personas con movilidad reducida, la incorporación de su menú en braille y áreas especialmente diseñadas para personas con trastornos del espectro autista (TEA). La inclusión es un pilar fundamental de la compañía, que busca ofrecer una experiencia respetuosa y accesible, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.400 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas (datos de 30/09/2024). La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su Receta del Futuro para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: ir.www.arcosdorados.com