



## **McDonald's Venezuela abrió un nuevo restaurante en El Sambil La Candelaria**

*La franquicia suma un nuevo local ubicado en la Zona Gourmet del centro comercial capitalino, donde los clientes de la marca podrán disfrutar de una atención personalizada con nuevos estándares de servicio.*

**Caracas, junio 2023 - Arcos Dorados**, la empresa que opera la marca McDonald's en 20 países de América Latina y el Caribe, inauguró un nuevo restaurante en el **Centro Comercial Sambil La Candelaria**, en Caracas. De esta manera, el local se suma a los más de 90 establecimientos que ya operan en el país.

El nuevo restaurante, ubicado en la Zona Gourmet del centro comercial, refleja un concepto totalmente innovador, fresco, novedoso, elegante, ajustado al nuevo concepto digital de la marca, con espacios optimizados para hacer más funcional el servicio.

*“Para Arcos Dorados Venezuela, este nuevo restaurante simboliza una retribución a ese vínculo afectivo que hemos desarrollado en cada rincón del país donde estamos presentes”,* señaló Luzmar Moret, directora general de **Arcos Dorados Venezuela**.

Moret resaltó que desde hace 38 años todos los restaurantes son garantía de calidad, de buenas prácticas, de las mejores ofertas y de experiencias inolvidables, pero sobre todo de compromiso con los clientes, equipo y proveedores.

La apertura en El Sambil La Candelaria ratifica, una vez más, la calidad en sus productos tanto en comidas como en postres, y la alianza de la marca con la Constructora Sambil, desde hace 24 años, pues está presente en cada uno de los centros comerciales del grupo que opera en el país.

*“En esta sede, nuestros clientes vivirán una nueva experiencia de servicio, que es producto de la integración de la tecnología y la optimización del uso de los espacios y de los procesos de atención. Por supuesto, con base en nuestras prácticas de sustentabilidad, que forman parte del Compromiso Social y de Desarrollo Sustentable de Arcos Dorados, resumido en la Receta del Futuro”,* aseveró Moret, quien destacó que es el primer restaurante McDonald's 100% libre de uso de pitillos del país.



*“Sólo en los últimos 4 años, con pequeñas acciones como esta, en Arcos Dorados Latinoamérica logramos reducir en 48% el plástico utilizado en restaurantes”.*

El corte de cinta estuvo a cargo de la Directora General de Arcos Dorados Venezuela, Luzmar Moret, y de Sandy Castillo, colaboradora con 13 años de trayectoria en McDonald's, y a quien le corresponde liderar a un equipo de 20 personas en este nuevo local de La Candelaria. Estuvieron acompañadas por los integrantes del Comité Ejecutivo de Arcos Dorados Venezuela.

Finalizado el acto protocolar, los clientes pudieron satisfacer sus #GanasDeMC y celebrar en grande con el cuerpo de baile y la comparsa McDonald's, trivias y una caja de TikTok para de forma creativa dejar constancia de la fiesta en las redes sociales de @McDonalds\_VE, en Twitter, Facebook e Instagram.

#### **Acerca de Arcos Dorados**

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.300 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 95 mil personas (datos de 31/03/2023). La empresa también utiliza su plataforma ESG, Receta del Futuro, para impactar positivamente en las comunidades donde está presente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: [www.arcosdorados.com](http://www.arcosdorados.com)